

Platební a ubytovací podmínky

Hájenky Zátoky, Lhota č.p. 53

platné od 1. 5. 2018

1. Rezervace apartmánu, platební podmínky a podmínky storna rezervace

Na základě objednávky (elektronické přes rezervaci on-line případně emailem či telefonicky) ubytovatel rezervuje požadovaný volný termín zákazníkovi a to po dobu **max. 10 dnů**. Během této doby je nutné **uhradit zálohu** (50 % z ceny ubytování) na účet č. **174886171/0600**, variabilní symbol (číslo Vašeho telefonu). Uhrazením zálohy zákazník potvrzuje, že se seznámil s poskytovanými službami, cenou za ubytování a těmito platebními a ubytovacími podmínkami, které jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi ubytovatelem a zákazníkem. Bez uhrazení zálohy není možné objednávku akceptovat a po marném uplynutí lhůty k zaplacení zálohy je rezervace zrušena. Po uhrazení zálohy obdržíte daňový doklad. **Doplatek ceny za ubytování** je nutné uhradit tak, aby tato částka byla připsána na účet **nejpozději v den příjezdu** do penzionu. Zákazník má právo kdykoliv před začátkem pobytu, bez oznámení důvodu, odstoupit od rezervace. Avšak vyhrazujeme si právo tuto skutečnost oznámit minimálně 30 dní před začátkem pobytu. V tomto případě má zákazník nárok na vrácení 100 % již zaplacené zálohy. V případě, že zákazník neoznámí ubytovateli zrušení rezervace do 30. dne před příjezdem, je zákazník povinen zaplatit ubytovateli následující storno poplatky:

- 29 – 22 dní před příjezdem = 30 % zálohy
- 21 – 15 dní před příjezdem = 50 % zálohy
- 14 – 0 dní před příjezdem = 100 % zálohy

2. Ubytovací podmínky

Ubytovatel může ubytovat zákazníka, který se prokáže platným **cestovním pasem, občanským průkazem** nebo jiným **dokladem totožnosti**. Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout zákazníkovi jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky. Ubytovatel je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování **zákazníka ubytovat**, a to od 14 hodin nejpozději do 17 hodin v den nástupu (příjezdu). Prosíme zákazníky, aby upřesnili hodinu příjezdu.

Při předání Vás seznámíme s objektem penzionu, jeho součástmi a inventářem apartmánu a předáme Vám klíče od vstupních dveří do penzionu a apartmánu. Jako ubytovatelé si vyhrazujeme právo vyžádat si od zákazníka **vratnou kauci** na dobu pobytu ve výši **2000,- Kč**. Za škody, které způsobí na majetku ubytovacího zařízení, odpovídá v plném rozsahu. Při ztrátě klíčů zaplatí host škodu způsobenou ubytovateli ve výši 1000,- Kč.

Ubytování je povoleno pouze pro počet osob, který bude předem dohodnut. Toto se vztahuje i na pozemky, které k objektu patří. Pokud v objektu nebo na pozemcích patřících k objektu bude ubytován větší počet osob, má ubytovatel právo okamžitě a bez náhrady pobyt ukončit.

Během užívání apartmánu a součástí penzionu je nutné dodržovat následující zásady:

- nestěhovat nábytek ani jeho části v apartmánu či z objektu ven
- nesmí být prováděny zásahy do elektrické či jakékoliv jiné instalace.
- není dovoleno používat vlastních ohřevných elektrospotřebičů
- není dovoleno ubytování s domácími zvířaty
- zákazníci jsou povinni dodržovat zákaz vstupu na pokoje v lyžařské obuvi nebo značně znečištěné obuvi
- zákazníkům není dovoleno brát na pokoj sportovní náradí a jiné předměty, pro jejichž úschovu je vyhrazeno jiné místo
- při odchodu z apartmánu či z objektu zhasnout světla, uzavřít okna, přesvědčit se, zda jsou zavřeny vodovodní uzávěry a zamčeny jak apartmány samotné, tak vstupní dveře do objektu
- zákazník je povinen chovat se v apartmánu a v ostatních částech objektu tak, aby nevznikl požár
- v apartmánech i v celém objektu je **zákaz kouření** (v případě zjištění kouření Vám bude stržena částka 500,- Kč z Vaší kauce), kouření je dovoleno pouze na místech k tomu určených (venkovní prostor)
- šetřit vodou a energiemi
- řádně pečovat o svěřený majetek
- dodržovat noční klid od 22 do 7 hodin
- udržovat pořádek, odpadky shromažďovat na místě k tomu určeném
- parkování pouze na vyhrazeném parkovišti před objektem

V den odjezdu je zákazník povinen vyklidit a opustit pokoj do 10 hodin a klíče odevzdat správci penzionu, který provede zběžnou kontrolu pokoje. Ubytovatel si před Vaším odjezdem překontroluje stav apartmánu a jeho vybavení. Bude-li vše v pořádku vrátí zákazníkovi složenou kauci.

Zákazník je plně odpovědný za škody na užívaném apartmánu, objektu, jeho zařízení a vybavení způsobené jím nebo ostatními zúčastněnými osobami. Zákazník je povinen každou způsobenou škodu ohlásit a uhradit ubytovateli (nejpozději v den odjezdu).